



## **Regulamin hotelowy – prosimy o zapoznanie**

Na podstawie Dziennika Ustaw z 2006 Nr 22 poz.169, w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa klientów Hotelu Victoria we Włocławku oraz ich mienia- zarządza się co następuje:

1. Niniejszy regulamin porządkowy zostaje wydany w celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa Gości Hotelu Victoria we Włocławku oraz ich mienia. Regulamin ustala jednocześnie zasady korzystania z pomieszczeń mieszkalnych Hotelu.
2. Nieodwołanie przez Gościa zamówionej rezerwacji pokoju do godziny **16:00** w dniu planowanego przyjazdu, łączy się z zablokowaniem pokoju i skutkować będzie wystawieniem rachunku/faktury za nocleg.
3. Goście hotelowi podlegają ściślemu obowiązkowi meldunkowemu na podstawie dowodu tożsamości lub paszportu. Osoby nie posiadające wyżej wymienionych dokumentów bądź posługujące się nieaktualnymi dokumentami tożsamości nie będą przyjęte do obiektu.
4. Pomieszczenia mieszkalne w hotelu wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie **14:00**, a kończy o **12:00** w dniu wyjazdu.
5. Gość hotelowy powinien określić czas pobytu i uregulować - podczas meldunku - należność z góry za cały okres.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel ma prawo nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku miejsc.
7. Hotel obowiązany jest zapewnić wymianę bielizny pościelowej i ręczników co trzy dni lub na życzenie Gościa. Sprzątanie pokoi odbywa się od poniedziałku do soboty, lub dodatkowo na życzenie Gości.
8. Hotel obowiązany jest do świadczenia nieodpłatnie na życzenie Gościa następujących usług: depozytowych, budzenia o określonej godzinie, przyjmowania bagażu na przechowanie.
9. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu w pokoju hotelowym.
10. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują przepisy art.846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona jeżeli przedmioty nie zostaną złożone do depozytu recepcji.
11. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
12. Osoby nie zameldowane w hotelu nie mogą przebywać w pokoju od godziny **22:00** do godziny **7:00** dnia następnego.
13. W hotelu należy zachowywać ciszę od godziny **22:00** do godziny **7:00** dnia następnego. Nie będą przyjmowani Goście w stanie nietrzeźwym lub zakłócający swym zachowaniem spokój innych.
14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać przyrządów zasilanych energią elektryczną, na przykład: grzałek, grzejników, czajników elektrycznych. Zasada nie dotyczy ładowarek, laptopów, konsol.
15. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających (Art. 415 k.c.)
16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu czy innego pojazdu należącego do Gościa. Gość hotelowy przyjmuje do wiadomości, że znajdujący się przy hotelu parking jest parkingiem płatnym, niestrzeżonym niemonitorowanym.
17. Hotel Victoria we Włocławku ma prawo usunąć Gościa jeśli ten zachowuje się w sposób agresywny i arogancki, nie przestrzega ogólnie przyjętych norm zachowania i kultury osobistej i/lub narusza regulamin wewnętrzny Hotelu.
18. Na teren hotelu nie wolno wprowadzać psów następujących ras: rottweiler, pit bull, terier, bull terier, japoński tosas, dogo argentyński, fila brazylijski, staffordshire bull terier, amerykański staffordshire, itp oraz innych zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.
19. We wszystkich pokojach, a także w restauracji, kawiarni i lobby barze obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za naruszenie zakazu palenia obowiązuje dopłata **200zł** za dobę.
20. Pokoje hotelowe są klimatyzowane tylko i wyłącznie w okresie letnim.