



*HOTELVictoria*  
★ ★ ★

## WARUNKI ANULACJI REZERWACJI

1. *Bezkosztowej anulacji rezerwacji klient może dokonać najpóźniej do godziny 16:00 w dniu przyjazdu.*

*Nieodwołanie przez Gościa zamówionej rezerwacji pokoju do godziny 16:00 w dniu planowanego przyjazdu łączy się z zablokowaniem pokoju i skutkować będzie wystawieniem rachunku/faktury za nocleg.*

2. *Anulowanie rezerwacji może być w formie osobistej w Recepcji Hotelu Victoria, telefonicznej lub elektronicznej.*

3. *W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, hotel nie zwraca kosztów.*

4. *Rezygnacja z rezerwacji dokonanej za pośrednictwem booking.com i innych internetowych pośredników odbywa się na zasadach określonych na stronie pośredników.*

5. *Spory między klientem, a hotelem rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby hotelu.*