



**HOTELVictoria**  
★ ★ ★

## Regulamin hotelowy - prosimy o zapoznanie

**Na podstawie Dziennika Ustaw z 2006 Nr 22 poz.169, w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa klientów Hotelu Victoria we Włocławku oraz ich mienia - zarządza się co następuje:**

- 1. Niniejszy regulamin porządkowy zostaje wydany w celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa Gości Hotelu Victoria we Włocławku oraz ich mienia. Regulamin ustala jednocześnie zasady korzystania z pomieszczeń mieszkalnych Hotelu.*
- 2. Nieodwołanie przez Gościa zamówionej rezerwacji pokoju do godziny **16:00** w dniu planowanego przyjazdu, łączy się z zablokowaniem pokoju i skutkować będzie wystawieniem rachunku/faktury za nocleg.*
- 3. Goście hotelowi podlegają ścisłemu obowiązkowi meldunkowemu na podstawie dowodu tożsamości lub paszportu. Osoby nie posiadające wyżej wymienionych dokumentów bądź posługujące się nieaktualnymi dokumentami tożsamości nie będą przyjęte do obiektu.*
- 4. Pomieszczenia mieszkalne w hotelu wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie **14:00**, a kończy o **12:00** w dniu wyjazdu.*
- 5. Gość hotelowy powinien określić czas pobytu i uregulować - podczas meldunku - należność z góry za cały okres.*
- 6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel ma prawo nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku miejsc.*
- 7. Hotel obowiązany jest zapewnić wymianę bielizny pościelowej i ręczników co trzy dni lub na życzenie Gościa. Sprzątanie pokoi odbywa się od poniedziałku do soboty, lub dodatkowo na życzenie Gości.*
- 8. Hotel obowiązany jest do świadczenia nieodpłatnie na życzenie Gościa następujących usług: depozytowych, budzenia o określonej godzinie, przyjmowania bagażu na przechowanie.*
- 9. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu w pokoju hotelowym.*
- 10. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują przepisy art.846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona jeżeli przedmioty nie zostaną złożone do depozytu recepcji.*
- 11. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.*
- 12. Osoby nie meldowane w hotelu nie mogą przebywać w pokoju od godziny **22:00** do godziny **7:00** dnia następnego.*
- 13. W hotelu należy zachowywać ciszę od godziny **22:00** do godziny **7:00** dnia następnego. Nie będą przyjmowani Goście w stanie nietrzeźwym lub zakłócający swym zachowaniem spokój innych.*
- 14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać przyrządów zasilanych energią elektryczną, na przykład: grzałek, grzejników, czajników elektrycznych. Zasada nie dotyczy ładowarek, laptopów, konsol.*
- 15. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających (Art. 415 k.c.)*
- 16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu czy innego pojazdu należącego do Gościa. Gość hotelowy przyjmuje do wiadomości, że znajdujący się przy hotelu parking jest parkingiem płatnym, niestrzeżonym i monitorowanym.*
- 17. Hotel Victoria we Włocławku ma prawo usunąć Gościa jeśli ten zachowuje się w sposób agresywny i arogancki, nie przestrzega ogólnie przyjętych norm zachowania i kultury osobistej oraz narusza regulamin wewnętrzny Hotelu.*
- 18. Na terenie hotelu nie wolno wprowadzać psów następujących ras: rottweiler, pit bull, terier, bull terier, japoński tosas, dogo argentino, fila brazilliero, staffordshire bull terier, amerykański staffordshire, itp oraz innych zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.*
- 19. We wszystkich pokojach, a także w restauracji, kawiarni i lobby barze obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za naruszenie zakazu palenia obowiązuje dopłata **200zł** za dobę.*
- 20. Pokoje hotelowe są klimatyzowane tylko i wyłącznie w okresie letnim.*